

I. Definicje

1. Administrator Serwisu

FUNDACJA SPEKTRUM AUTYZMU
62-051 Wiry
Ul. Komornicka 89
Nip:7831897373
Regon:527674561

2. **Serwis** – aplikacja Teams służąca do konsultacji świadczonych drogą elektroniczną w formie wideokonsultacji oraz umożliwiająca korzystanie z usług dodatkowych świadczonych przez Administratora Serwisu.
3. **Konsultacja online** – usługa świadczona przez Administratora Serwisu na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną w formie wideorozmowy lub rozmowy telefonicznej.
4. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z usług za pośrednictwem Serwisu.

II. Korzystanie z Serwisu

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu.
2. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu w każdym czasie, w którym korzysta z Serwisu.
3. Korzystanie z Serwisu możliwe jest przy pomocy urządzenia podłączonego do Internetu wyposażonego w przeglądarkę internetową.
4. Korzystanie z Konsultacji online możliwe jest wyłącznie przy pomocy urządzenia wyposażonego w kamerę, mikrofon i głośniki lub słuchawki oraz aplikację Skype (bezpłatny komunikator internetowy). W przypadku rozmowy telefonicznej – konieczne jest podanie numeru telefonu zarejestrowanego w Polsce (prefiks +48).
5. Z Serwisu mogą korzystać osoby pełnoletnie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.

III. Konsultacje online

1. Skorzystanie z Konsultacji online wymaga:
 - a) akceptacji Regulaminu Konsultacji online,
 - b) rezerwacji usługi, w tym czasu trwania, daty i godziny Konsultacji online,
 - c) dokonania płatności,
2. Wystawione w ramach Konsultacji online e-recepty lub zaświadczenia (w formie .pdf) są wysyłane na adres email, podany przy rezerwacji.
3. W przypadku, gdy skorzystanie z Konsultacji online w zarezerwowanym przez Użytkownika terminie będzie niemożliwe, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż na 24 godziny przed zarezerwowanym terminem, odwołać rezerwację. W takim przypadku Użytkownik nie ponosi kosztów odwołanej Konsultacji online.
4. W przypadku odwołania Konsultacji online z zachowaniem terminu, o którym mowa w punkcie III.3, następuje zwrot uiszczonych wynagrodzenia w sposób odpowiadający

sposobowi zapłaty, na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność za Konsultację, w terminie do 7 dni od momentu odwołania Konsultacji. Jeśli płatność była dokonana w innej walucie, mogą wystąpić różnice między kwotą opłaconą i zwróconą wynikające z różnic kursowych, za które Serwis nie odpowiada.

5. W przypadku, gdy Użytkownik nie skorzysta z zarezerwowanej Konsultacji online z jakiegokolwiek przyczyny leżącej po stronie Użytkownika lub odwoła rezerwację po terminie podanym w punkcie III.3, opłata za Konsultację nie zostanie zwrócona. Lekarz specjalista czeka na pacjenta maksymalnie 15 min.

IV. Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji.
2. Reklamację należy składać e-mailem na adres biuro@autyzm-spektrum.pl
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Użytkownika, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie pożądanego przez Użytkownika sposobu rozwiązania problemu.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacji.

V. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2024 r.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące.
3. Administratorowi przysługuje prawo zmiany Regulaminu, o której poinformuje Użytkowników w postaci informacji umieszczonej w Serwisie. Zmiana warunków korzystania z Serwisu nie będzie dotyczyć Usług zamówionych przez Użytkownika przed wprowadzeniem zmiany w życie.