

Regulamin rejestracji usług

Niniejsze zasady obejmują rejestrację prywatnych usług – nie objętych finansowaniem w ramach NFZ.

I. Ogólne zasady rejestracji:

Rejestracja pacjentów odbywa się codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00.

Pacjent może zarejestrować się osobiście, telefonicznie, za pośrednictwem uprawnionego przedstawiciela lub elektronicznie na e-mail: rejestracja@autyzm-spektrum.pl

Rejestracja na prywatną usługę nie wymaga skierowania, za wyjątkiem sytuacji określonych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

II. Zasady potwierdzania terminów wizyt:

Jako warunek konieczny potwierdzenia terminu prywatnych usług FUNDACJA SPEKTRUM AUTYZMU ma prawo pobrania przedpłaty w wysokości równej opłacie za usługę.

Przedpłata wymaga opłacenia w terminie wskazanym w fakturze. Nie uiszczenie przedpłaty w terminie równoznaczne jest z odwołaniem usługi. Liczy się data wpływu na konto.

Przedpłata musi zostać wpłacona w drodze przelewu bankowego.

Przedpłata zaliczana jest na poczet ceny usługi.

III. Warunki odwoływania terminów usług i zwrotu przedpłaty

Pacjent zobowiązany jest odwołać usługę, na którą nie może przybyć najpóźniej w dniu roboczym poprzedzającym dzień wykonania usługi, do godziny 12.00. Późniejsze odwołanie usługi oznacza odwołanie usługi z naruszeniem terminu.

W przypadku odwołania usługi z naruszeniem terminu bądź nie stawienia się pacjenta na usługę bez odwołania przedpłata nie podlega zwrotowi, lecz stanowi odszkodowanie za koszty utrzymania FUNDACJI SPEKTRUM AUTYZMU w gotowości do świadczenia usługi oraz zwrot utraconych korzyści.

W przypadku odwołania usługi z naruszeniem terminu bądź nie stawienia się pacjenta na usługę bez odwołania z powodu nie możliwych do przewidzenia okoliczności poza kontrolą pacjenta FUNDACJA SPEKTRUM AUTYZMU zwraca przedpłatę na uzasadniony wniosek pacjenta.

Przedpłata zwracana jest w drodze przelewu bankowego bądź jest zaliczana na poczet następnej usługi, zgodnie z wolą Pacjenta. W przypadku niezłożenia przez Pacjenta w tym zakresie dyspozycji, przedpłata automatycznie zaliczana jest na rzecz kolejnej umówionej usługi.

IV. Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji.
2. Reklamacje należy składać e-mailem na adres biuro@autyzm-spektrum.pl
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Użytkownika, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie pożądanego przez Użytkownika sposobu rozwiązania problemu.

Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacji.

V. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 25.09.2024 r.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące.
3. Administratorowi przysługuje prawo zmiany Regulaminu, o której poinformuje Użytkowników w postaci informacji umieszczonej w Serwisie. Zmiana warunków korzystania z Serwisu nie będzie dotyczyć Usług zamówionych przez Użytkownika przed wprowadzeniem zmiany w życie.