

I. Definicje

1. Administrator Serwisu

FUNDACJA SPEKTRUM AUTYZMU
62-051 Wiry
Ul. Komornicka 89
Nip:7831897373
Regon:527674561

2. **Serwis** – aplikacja Teams / Skype służąca do konsultacji świadczonych drogą elektroniczną w formie wideokonsultacji oraz umożliwiająca korzystanie z usług dodatkowych świadczonych przez Administratora Serwisu.
3. **Konsultacja online** – usługa świadczona przez Administratora Serwisu na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną w formie wideorozmowy lub rozmowy telefonicznej.
4. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z usług za pośrednictwem Serwisu.

II. Korzystanie z Serwisu

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu.
2. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu w każdym czasie, w którym korzysta z Serwisu.
3. Korzystanie z Serwisu możliwe jest przy pomocy urządzenia podłączonego do Internetu wyposażonego w przeglądarkę internetową.
4. Korzystanie z Konsultacji online możliwe jest wyłącznie przy pomocy urządzenia wyposażonego w kamerę, mikrofon i głośniki lub słuchawki oraz aplikację Teams / Skype (bezpłatny komunikator internetowy). W przypadku rozmowy telefonicznej – konieczne jest podanie numeru telefonu zarejestrowanego w Polsce (prefiks +48).
5. Z Serwisu mogą korzystać osoby pełnoletnie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.

III. Ogólne zasady rejestracji:

1. Rejestracja pacjentów odbywa się codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00
2. Pacjent może zarejestrować się osobiście, telefonicznie, za pośrednictwem uprawnionego przedstawiciela lub elektronicznie na e-mail: rejestracja@autyzm-spektrum.pl
3. Rejestracja na prywatną usługę nie wymaga skierowania, za wyjątkiem sytuacji określonych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

IV. Zasady potwierdzania terminów wizyt:

4. Jako warunek konieczny potwierdzenia terminu prywatnych usług FUNDACJA SPEKTRUM AUTYZMU ma prawo pobrania przedpłaty w wysokości równej opłacie za usługę.

5. **Przedpłata wymaga opłacenia w terminie wskazanym w fakturze. Nie uiszczenie przedpłaty w terminie równoznaczne jest z odwołaniem usługi. Liczy się data wpływu na konto.**
6. Przedpłata musi zostać wpłacona w drodze przelewu bankowego.
7. Przedpłata zaliczana jest na poczet ceny usługi.

V. Konsultacje online

1. Skorzystanie z Konsultacji online wymaga:
 - a) akceptacji Regulaminu Konsultacji online,
 - b) rezerwacji usługi, w tym czasu trwania, daty i godziny Konsultacji online,
 - c) dokonania płatności,
2. Wystawione w ramach Konsultacji online e-recepty lub zaświadczenia (w formie .pdf) są wysyłane na adres email, podany przy rezerwacji.
3. W przypadku, gdy skorzystanie z Konsultacji online w zarezerwowanym przez Użytkownika terminie będzie niemożliwe, Użytkownik zobowiązany jest odwołać usługę, na którą nie może się stawić najpóźniej w dniu roboczym poprzedzającym dzień wykonania usługi, do godziny 12.00. Późniejsze odwołanie usługi oznacza odwołanie usługi z naruszeniem terminu. W takim przypadku Użytkownik nie ponosi kosztów odwołanej Konsultacji online.
4. W przypadku odwołania Konsultacji online z zachowaniem terminu, o którym mowa w punkcie III.3, następuje zwrot uiszczonego wynagrodzenia w sposób odpowiadający sposobowi zapłaty, na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność za Konsultację, w terminie do 7 dni od momentu odwołania Konsultacji. Jeśli płatność była dokonana w innej walucie, mogą wystąpić różnice między kwotą opłaconą i zwróconą wynikające z różnic kursowych, za które Serwis nie odpowiada.
5. W przypadku, gdy Użytkownik nie skorzysta z zarezerwowanej Konsultacji online z jakiegokolwiek przyczyny leżącej po stronie Użytkownika lub odwoła rezerwację po terminie podanym w punkcie III.3, opłata za Konsultację nie zostanie zwrócona. Lekarz specjalista czeka na pacjenta maksymalnie 15 min.

IV. Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji.
2. Reklamacje należy składać e-mailem na adres biuro@autyzm-spektrum.pl
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Użytkownika, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie pożądanego przez Użytkownika sposobu rozwiązania problemu.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacji.

V. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 25.09.2024 r.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące.
3. Administratorowi przysługuje prawo zmiany Regulaminu, o której poinformuje Użytkowników w postaci informacji umieszczonej w Serwisie. Zmiana warunków korzystania z Serwisu nie będzie dotyczyć Usług zamówionych przez Użytkownika przed wprowadzeniem zmiany w życie.