



Regulamin sprzedaży

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży pomocy dydaktycznych prowadzonych przez [nazwa firmy / fundacji / osoby prowadzącej działalność gospodarczą], zwanego dalej „Sprzedawcą”.
2. Dane Sprzedawcy:
 - Nazwa: Wydawnictwo Spektrum spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
 - Siedziba: Milczańska 1 / 10, 61-131 Poznań, Polska
 - NIP/REGON: 7822941560
 - Kontakt: wydawnictwo@autyzm-spektrum.pl
3. Sprzedaż odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w przypadku sprzedaży zagranicznej – na indywidualnych ustaleniach.

§2 Definicje

1. **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupu pomocy dydaktycznych.
2. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Towar** – pomoce dydaktyczne oferowane przez Sprzedawcę, w szczególności: książki, materiały drukowane, pomoce terapeutyczne, zestawy edukacyjne, gry, karty pracy, materiały multimedialne.

§3 Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać poprzez:
 - sklep internetowy www.autyzm-spektrum.pl/wydawnictwo
 - e-mail wydawnictwo@autyzm-spektrum.pl
2. Zamówienia przyjmowane są przez całą dobę, jednak ich realizacja odbywa się w dni robocze.
3. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie prawidłowych danych kontaktowych oraz dokonanie płatności (chyba że ustalono inaczej).

§4 Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy).
2. Cena podana przy towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia.
3. Dostępne formy płatności:
 - o przelew tradycyjny na rachunek bankowy,
 - o płatność online (np. PayU, Przelewy24),
 - o płatność gotówką przy odbiorze osobistym.

§5 Dostawa

1. Dostawa towarów realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich, Poczty Polskiej lub paczkomatów InPost.
2. Koszt dostawy ponosi Kupujący, chyba że Sprzedawca określił inaczej (np. darmowa wysyłka od określonej kwoty).

3. Istnieje możliwość odbioru osobistego w siedzibie Sprzedawcy po wcześniejszym uzgodnieniu.
4. Termin realizacji zamówienia wynosi zwykle od 2 do 7 dni roboczych, chyba że ustalono inaczej.

§6 Odstąpienie od umowy przez Konsumenta

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien złożyć oświadczenie drogą mailową lub pocztą.
3. Zwrot towaru odbywa się na koszt Konsumenta, chyba że Sprzedawca ustali inaczej.
4. Towar powinien być zwrócony w stanie nienaruszonym, w miarę możliwości w oryginalnym opakowaniu.
5. Zwrot płatności nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania zwróconego towaru.

§7 Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za wady towaru zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres [adres e-mail].
3. W zgłoszeniu należy podać: imię i nazwisko Kupującego, numer zamówienia, opis wady oraz żądanie reklamacyjne.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

§8 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej [adres strony].

§9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustaw o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie, które obowiązują od momentu ich opublikowania na stronie internetowej.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.09.2025r.