

Regulamin sprzedaży

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży pomocy dydaktycznych oraz szkoleń online organizowanych przez AKMS HOLDING SPEKTRUM Sp. z o.o. zwanego dalej „Sprzedawcą”.
2. Dane Sprzedawcy:
 - Nazwa: AKMS HOLDING SPEKTRUM Sp. z o.o.
 - Siedziba: Poznańska 23, 62-051 Wiry
 - NIP/REGON: 7822941560
 - Kontakt: wydawnictwo@autyzm-spektrum.pl
3. Sprzedaż odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w przypadku sprzedaży zagranicznej – na indywidualnych ustaleniach.

§2 Definicje

1. **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupu pomocy dydaktycznych lub szkoleń.
2. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Towar** – pomoce dydaktyczne oferowane przez Sprzedawcę, w szczególności: książki, materiały drukowane, pomoce terapeutyczne, zestawy edukacyjne, gry, karty pracy, materiały multimedialne.
4. **Szkolenie online** – odpłatna usługa szkoleniowa realizowana na żywo za pośrednictwem internetu, w terminie wskazanym w ofercie.
5. **Szkolenie stacjonarne** – odpłatna usługa szkoleniowa realizowana stacjonarnie w miejscu i w terminie wskazanym w ofercie.
6. **Uczestnik** – osoba wskazana w zamówieniu jako uprawniona do udziału w szkoleniu online oraz stacjonarnym.

§3 Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać poprzez:
 - sklep internetowy www.autyzm-spektrum.pl/sklep
 - e-mail wydawnictwo@autyzm-spektrum.pl
2. Zamówienia przyjmowane są przez całą dobę, jednak ich realizacja odbywa się w dni robocze.
3. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie prawidłowych danych kontaktowych oraz dokonanie płatności (chyba że ustalono inaczej).

§4 Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy).
2. Cena podana przy towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia.
3. Dostępne formy płatności:
 - przelew tradycyjny na rachunek bankowy (po wcześniejszym uzgodnieniu drogą mailową),
 - płatność online (np. PayU, Przelewy24),

4. Kupujący spoza granic Polski mogą składać zamówienia na podstawie faktury pro forma. W tym celu należy przestać zamówienie wraz z danymi do wystawienia dokumentu na adres: wydawnictwo@autyzm-spektrum.pl.
5. Przedsiębiorcy, szkoły, przedszkola oraz inne instytucje mogą składać zamówienia na podstawie faktury z odroczonym terminem płatności max do 14 dni. W tym celu należy przestać zamówienie wraz z danymi do wystawienia dokumentu na adres: wydawnictwo@autyzm-spektrum.pl.
6. Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu płatności wynikającej z faktury pro forma.

§5 Dostawa

1. Dostawa towarów realizowana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej InPOST.
2. Koszt dostawy ponosi Kupujący, chyba że Sprzedawca określił inaczej (np. darmowa wysyłka od określonej kwoty).
3. Istnieje możliwość odbioru osobistego w siedzibie Sprzedawcy po wcześniejszym uzgodnieniu.
4. Termin realizacji zamówienia wynosi zwykle od 2 do 7 dni roboczych, chyba że ustalono inaczej.
5. Sprzedawca realizuje również wysyłkę zamówień do Belgii, Francji, Hiszpanii, Holandii, Luksemburga, Portugalii oraz Włoch. Koszt i sposób dostawy zagranicznej ustalane są indywidualnie. W celu złożenia zamówienia prosimy o kontakt pod adresem: wydawnictwo@autyzm-spektrum.pl.

§6 Szkolenia online

1. Szkolenia online odbywają się na żywo, w terminach podanych w opisie danego szkolenia, i nie są nagrywane. Po zakończeniu szkolenia nagranie nie jest udostępniane.
2. Przed dokonaniem zakupu Kupujący zobowiązany jest sprawdzić nazwę modułu, formułę oraz termin szkolenia.
3. Zakupu szkolenia online należy dokonać za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem: www.autyzm-spektrum.pl/sklep. Placówki oświatowe mogą również składać zamówienia indywidualne za pośrednictwem adresu e-mail: wydawnictwo@autyzm-spektrum.pl. Warunkiem udziału w szkoleniu jest dokonanie płatności oraz podanie prawidłowego adresu e-mail Uczestnika.
4. Link umożliwiający udział w szkoleniu online zostanie przesłany w dniu zaplanowanego szkolenia na adres e-mail podany podczas składania zamówienia.
5. Jeden zakup uprawnia do udziału jednej osoby, chyba że w ofercie wskazano inaczej. Link przeznaczony jest wyłącznie dla Uczestnika i nie może być przekazywany osobom trzecim.
6. Zabronione jest nagrywanie, kopiowanie, fotografowanie, rozpowszechnianie lub udostępnianie szkolenia i otrzymanych materiałów bez uprzedniej zgody Sprzedawcy.
7. Uczestnik zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie urządzenie z dostępem do internetu, aktualną przeglądarkę oraz możliwość odtwarzania dźwięku i obrazu. Problemy techniczne leżące po stronie Uczestnika nie stanowią podstawy do zwrotu opłaty, jeżeli Sprzedawca prawidłowo udostępnił szkolenie.

8. Sprzedawca może zmienić termin szkolenia lub je odwołać w przypadku nieosiągnięcia minimalnej liczby uczestników, choroby prowadzącego albo wystąpienia okoliczności niezależnych od Sprzedawcy.
9. W przypadku odwołania szkolenia lub zmiany jego terminu Uczestnik może wybrać udział w nowym terminie, inne szkolenie o tej samej wartości albo zwrot wniesionej opłaty.
10. Certyfikat uczestnictwa jest przesyłany po szkoleniu na adres e-mail Uczestnika. Warunkiem jego otrzymania jest udział w szkoleniu.

§6 Odstąpienie od umowy przez Konsumenta

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien złożyć oświadczenie drogą mailową lub pocztą.
3. Zwrot towaru odbywa się na koszt Konsumenta, chyba że Sprzedawca ustali inaczej.
4. Towar powinien być zwrócony w stanie nienaruszonym, w miarę możliwości w oryginalnym opakowaniu.
5. Zwrot płatności nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania zwróconego towaru.

§7 Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za wady towaru zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres [adres e-mail].
3. W zgłoszeniu należy podać: imię i nazwisko Kupującego, numer zamówienia, opis wady oraz żądanie reklamacyjne.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

§8 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej [adres strony].

§9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustaw o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie, które obowiązują od momentu ich opublikowania na stronie internetowej.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.09.2025r.